



Information für Konzertbesuchende

Rammstein Europe Stadium Tour 2024

Support Act: Abélard

Einlass: 16:00 Uhr
Beginn: 19:30 Uhr

Liebe*r Konzertbesucher*in,

um allen einen schönen Konzertabend und einen reibungslosen Einlass zu gewährleisten, bitten wir darum, die unten aufgeführten Punkte genau zu lesen und zu beachten.

PERSONALISIERTE TICKETS

Alle Tickets wurden personalisiert verkauft. Das heißt, alle Tickets müssen den Namen des*der jeweiligen Ticketinhaber*in aufweisen. Eine Neupersonalisierung oder Weitergabe des Tickets ist über den Eventim Account des*der Ticketkäufer*in bis 24 Stunden vor Beginn der Veranstaltung über den „verkaufen“-Button in der Bestellung möglich. Alternativ kannst Du auch direkt auf www.fansale.de gehen.

Im Ausnahmefall wird eine Umpersonalisierung auch am Showtag vor Ort möglich sein, sofern das Original-Ausweisdokument des*der ursprünglichen Ticketinhaber*in vorliegt. Eine Vollmacht wird nicht akzeptiert. Bitte beachte, dass es bei einer Neupersonalisierung vor Ort zu erheblichen Wartezeiten kommen kann. Bitte plane das bei Deiner Anreise ein.

Ergänzend hierzu gilt, dass eine Umpersonalisierung von Rollstuhltickets sowie Tickets für Menschen mit Behinderung und deren Begleitung auch bis zum **25.07.2024** über eine E-Mail an rammstein-barrierefrei@eventim.de oder telefonisch unter +49 421353638 (Montag bis Samstag in der Zeit von 09:00 Uhr bis 18:00 Uhr) möglich ist.

Bitte halte am Einlass ein gültiges Ausweisdokument (Pass, Personalausweis, Führerschein) bereit, damit die Ticketkontrolle so zügig wie möglich durchgeführt werden kann.

SICHERHEITSBESCHRÄNKUNGEN

Aus Sicherheitsgründen ist es verboten Glasflaschen, Dosen, Hartverpackungen oder sonstige als Wurfgeschosse verwendbare Gegenstände (z.B. Deo, Parfum etc.) auf das Gelände mitzubringen. Diese Gegenstände werden daher beim Einlass abgenommen.

Taschen nur bis max. DIN A4 (21cm x 29,7cm)

Das Verbot betrifft Taschen und Rucksäcke, deren größte Seite größer als das Format „DIN A4“ (21,0 x 29,7 cm) ist.

Um Wartezeiten beim Einlass zu minimieren, bitten wir Dich als Konzertbesucher*in darum, generell von der Mitnahme von Taschen abzusehen. Es gibt vor Ort keine Möglichkeit die Taschen abzugeben.

Der Einlass wird mit kleineren Taschen (Bauchtaschen, kleine Umhängetaschen, Clutches) zwar gewährt, wir bitten Dich jedoch auch hier darum, Dich auf ein absolut notwendiges Minimum (z. B. Geld, Medikamente) zu beschränken. Das Mitbringen von E-Zigaretten ist gestattet.

Bitte lass deshalb folgende Dinge zu Hause um den Einlass zu beschleunigen:

- Große Taschen wie Rucksäcke, Shopper-Taschen, Reisetaschen, Koffer, Körbe und Kühltaschen
- professionelle Kameras mit Wechsel- und/oder Zoomobjektiven und Videofunktion
- Audio- und Videoaufnahmegeräte aller Art
- Licht- und Videoausrüstungen
- GoPro Kameras
- Selfie Sticks
- Elektronische Geräte wie z.B. Tablets, Laptops, **mit Ausnahme von Mobiltelefonen & kleinen Powerbanks**
- Essen und Getränke (beides auf dem Gelände des Stadions erhältlich)
- Stühle
- Waffen, Messer, Taser, Schlagstöcke, Pfefferspray, etc.
- Glasbehälter
- Taschenlampen, Schlüssel- & Geldbörsenkettchen, Leuchtstäbe, Laserpointer
- große Fahnen und Poster (inkl. Stöcke)
- Helme
- Regenschirme jeglicher Form
- Ferngläser

Bitte beachte auch die Sicherheitshinweise des Stadions!

www.veltins-arena.de/service/agb-hausordnung/

ANREISE

Wir empfehlen die An- und Abreise mit öffentlichen Nahverkehrsmitteln (außer Sonderverkehrsmittel), da das Konzertticket hierzu berechtigt und die Parkflächen vor Ort begrenzt sind.

Bus und Bahn:

Die Anreise erfolgt ab dem Hauptbahnhof Gelsenkirchen mit der Stadtbahnlinie 302 in Richtung Gelsenkirchen Buer Rathaus bis zur Haltestelle VELTINS-Arena.

Mobilitätseingeschränkte Personen nutzen die Haltestelle Willy-Brandt-Allee.

Die Linie 302 pendelt sowohl zur An- als auch zur Abreise im verkürzten Takt zwischen dem Hauptbahnhof Gelsenkirchen und dem ZOB Buer Rathaus.

Allgemeine Fahrplaninformationen findest Du unter www.veltins-arena.de/service/anreise-parken/, www.bogestra.de und www.bahn.de

Auto:

PKW-Stellplätze stehen auf den Parkplätzen B-E an der Adenauerallee und Willy-Brandt-Allee zur Verfügung. Die Navi-Adressen für die Parkplätze lauten:

A bis C3: Adenauerallee 110

D1 bis E3: Rudolf-Gellesch-Weg oder Willy-Brandt-Allee 52

Wenn Du mit dem PKW anreist, wird Dir empfohlen, Dein Auto an einer der zahlreichen Haltestellen der Linie 302 zu parken und der Bahn zuzusteigen, Fahrgemeinschaften zu bilden oder Mitfahrgelegenheiten zu nutzen.

Zu finden sind diese über: www.schalke04.de/mitfahrboerse/

ROLLSTUHLFAHRER*INNEN / MENSCHEN MIT SCHWERBEHINDERUNG

ÖPNV

In ihrer Mobilität eingeschränkte Besucher*innen erreichen die Arena über die Haltestelle „Willy-Brandt-Allee“. Diese Haltestelle ist treppenfrei und nur unwesentlich weiter von der Arena entfernt. Von hier aus folge bitte der Beschilderung.

PKW

Als Inhaber*in eines Rollstuhl-/Schwerbehinderten Tickets hast du Du ein separates Mailing mit Informationen für deine Anreise erhalten. Bitte prüfe dein Postfach. Neukund*innen erhalten dieses in Kürze.

Weitere Parkplätze für Besucher*innen im Rollstuhl, mit visueller Beeinträchtigung oder außergewöhnlicher Gehbehinderung (aG), welche in Besitz des blauen/orangenen Parkausweises sind, stehen an verschiedenen Orten rund um die VELTINS-Arena zur Verfügung.

In der VELTINS-Arena

Treppenfreier Zugang zur Arena

- Auf dem Arenaring
- Auf der Parkallee am Hotel/medicos
- Im medicos-Parkhaus (Ebene 2), Zugang zur Arena via Charly-Neumann-Brücke
- Im Parkhaus P2-PH1 am Stan-Libuda-Weg mit Zugang zur Arena über den Treppenlift (maximale Tragkraft 225 kg) am Eingang West 2.

GEHHILFEN

Das Mitbringen von Gehhilfen und Krücken o.Ä. ist aus Sicherheitsaspekten im gesamten Innenraum nicht gestattet. Auf den Sitzplätzen sind die vorgenannten Hilfen erlaubt. Solltest Du als Inhaber*in eines Tickets für den Innenraum auf Gehhilfen angewiesen sein, gehe bitte bis zum **19.07.24** auf diesen Link und folge den weiteren Schritten: www.eventim.de/faq/de_de/search/dialog-rammstein-gehilfe

SONSTIGE HINWEISE

Digitales Bezahlsystem:

Wenn Du die Parkplätze B bis E nutzt, wirst Du mit dem neuen Bezahlsystem in Kontakt kommen. Die Bezahlung der Parkgebühren erfolgt dann nicht mehr manuell beim Sicherheitspersonal, sondern an Automaten oder digital über Dein Smartphone.

Beim Befahren des Parkplatzes erhältst Du keine Parktickets, stattdessen wird das Autokennzeichen automatisch von Kameras erfasst. Wir empfehlen Dir unmittelbar nach der Einfahrt zu bezahlen, Du hast auch die Möglichkeit dies nach der Veranstaltung zu tun.

#STEHTAUF Anlaufstelle

Mit der Frage „Wo ist Elli?“ oder dem Codewort „Elli“ wird allen Hilfesuchenden die Möglichkeit gegeben, direkte Hilfe zu bekommen. Egal, ob es sich um Diskriminierung, Gewalt, sexuelle Übergriffe, Ängste, Unwohlsein oder sonstige Notfälle handelt wird jedem Gast unmittelbar Unterstützung angeboten. Neben dem Team der Anlaufstelle kannst Du dich auch jederzeit an den Ordnungsdienst, die Servicekräfte in den Kiosken, den Sanitätsdienst oder die Volunteers in den grünen Shirts und Jacken wenden.

Die #STEHTAUF Anlaufstelle ist mit einem mobilen Team jeweils im Innenraum (am DRK-Zelt zwischen Tunnel 1 und Tunnel 2), auf den Tribünen im Unterrang sowie im Oberrang und einem Rückzugsort im Museum an Treppenhaus 12 erreichbar. Das Team trägt rosafarbene Westen und ist ab Einlass bis eine halbe Stunde nach Showende in der Arena erreichbar.

WEITERES

Denk an Sonnenschutz (Creme, Kopfbedeckung, etc.) sowie an regenfeste Kleidung.

Laute Musik kann das Gehör schädigen! Wir machen darauf aufmerksam, dass insbesondere bei Kindern auf Gehörschutz und angemessene Platzierung auf dem Gelände zu achten ist. Wir empfehlen, Kinder unter 8 Jahren nicht auf das Konzert mitzunehmen, Kinder unter 6 Jahren haben KEINEN Zutritt.

Generell gilt – Safety first

Achte bitte darauf, dass Du ausreichend gegessen und getrunken hast, damit der Kreislauf nicht schlapp macht. Verpflegungsstände mit einem reichhaltigen Angebot an Getränken und Speisen findest Du auf dem gesamten Areal, sowie auch im Innenraum. Es ist nicht erlaubt, Speisen und Getränke mit ins Stadion zu nehmen.

Für medizinische Notfälle befinden sich Sanitäter*innen sowie Ärzt*innen vor Ort.

Verhalte Dich bitte stets rücksichtsvoll, gib auf andere Acht und biete Deine Hilfe an.

Für etwaige Verzögerungen im Ablauf bitten wir um Verständnis.

Wir wünschen Dir ein schönes Konzerterlebnis.
Das Team von MCT & concert team nrw GmbH

Veranstalter:

MCT Agentur GmbH
Strausberger Platz 2
10243 Berlin
www.mct-agentur.com

Kooperationspartner:

concert team nrw GmbH
Niederrheinstr. 116
40474 Düsseldorf
www.concertteam.de/